

## Polityka ochrony danych osobowych

Zasady dotyczące ochrony danych osobowych regulują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (w skrócie nazywane „Rozporządzeniem”), a także krajowe ustawy o ochronie danych osobowych.

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Agencja Turystyczno-Uslugowo-Handlowa SINDBAD Leszek Janas z siedzibą w Lublińcu, ul. K. Miarki 6A zwana dalej w skrócie SINDBAD.

### **Kontakt z Administratorem**

Z administratorem ochrony danych można skontaktować się pocztą elektroniczną pod adresem e-mail [info@infoski.pl](mailto:info@infoski.pl), telefonicznie pod nr+34 3513303 lub pocztą tradycyjną pisząc na adres: Administrator Ochrony Danych, ATUH SINDBAD, 42-700 Lubliniec, ul. K. Miarki 6A.

### **Skąd mamy Państwa dane**

Otrzymaliśmy je bezpośrednio od Państwa lub zostały one pozyskane od osoby dokonującej rezerwacji usług w serwisach [infoski.pl](http://infoski.pl) lub [bike2b.pl](http://bike2b.pl) dokonywanymi bez konieczności uprzedniej rejestracji i posiadania konta lub poprzez zapisanie do newslettera, przysłanie wiadomości e-mailem lub telefon.

### **Rodzaj przetwarzanych danych**

Dane osobowe niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań na Państwa życzenie przed zawarciem umowy takie jak: imiona i nazwiska oraz daty urodzenia, płeć, adresy zamieszkania, numery telefonów, adresy e-mail, jeśli jest to wymagane dane z dokumentów tożsamości (dowód osobisty lub paszport w zależności od kraju wyjazdu lub oferty). Oprócz danych wymienionych powyżej będą to: miejsce urodzenia, obywatelstwo, wizerunek twarzy, seria i numer dokumentu, organ wydający dokument, data wydania oraz ważności dokumentu.

### **Komu udostępniane są dane osobowe**

Dane osobowe w stopniu minimalnym, niezbędnym do realizacji umowy mogą być przekazywane naszym kontrahentom i partnerom biorącym udział w realizacji zawartej przez Państwo Umowy o uczestnictwo w imprezie turystycznej, w tym:

- hotelom, agencjom sprzedającym skipasy, przewoźnikom, liniom lotniczym, parkingom towarzystwom ubezpieczeniowym, pilotom, rezydentom,
- pocście i firmom kurierskim, które będą dostarczać przesyłki do Państwa,
- firmom, które zapewniają usługi płatnicze, usługi mailingu, wykonują usługi konsultingowe lub audytowe.
- podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Dodatkowo dane mogą być udostępnione innym uczestnikom wyjazdu realizowanego w ramach tej samej umowy/dokumentu podróży.

### **Cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych**

Państwa dane osobowe pozyskane w związku z przygotowaniem do zawarcia umowy lub zawarciem umowy lub poprzez zapisanie do newslettera będą przetwarzane w celach:

- a) zawarcia i wykonania umowy o usługi, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług turystycznych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO) – „wykonanie umowy”,
- b) wykonania ciężących na naszej firmie obowiązków prawnych, np. wystawiania i przechowywania faktur czy udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit c RODO) – „obowiązek prawny”,
- c) dochodzenia roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
- d) marketingu usług własnych w trakcie trwania umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”, marketingowych, w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na wykorzystanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO) – „zgoda”.
- e) obsługi Państwa próśb, kierowanych do nas (np. przez formularz kontaktowy); kontaktowania się z Państwem, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.
- f) prowadzenia analiz statystycznych;
- g) przechowywanie danych dla celów archiwalnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).
- h) Na podstawie i tylko o ile udzielicie Państwo na to zgody, przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu: zapisywania danych w plikach cookies oraz gromadzenia danych ze stron www.

### **Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

Państwa dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego, o ile udział w imprezie turystycznej nie jest realizowany przez lub w państwie trzecim. Przez państwo trzecie rozumie się wszystkie kraje poza państwami członkowskimi Unii Europejskiej, Zjednoczonym Królestwem Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, innymi krajami będącymi sygnatariuszami porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym oraz Szwajcarią. Szczegółowy wykaz stopnia ochrony w poszczególnych Państwach znaleźć można na stronie <https://giodo.gov.pl/> -> Porady i wskazówki-> Zasady przekazywania danych osobowych do Państw Trzecich.

### **Okres przetwarzania danych**

Czas przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od okresu niezbędnego do realizacji wymienionych powyżej celów i od podstawy prawnej i będzie to odpowiednio czas:

- a) trwania umowy,
- b) wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują nam przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
- c) po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
- d) do momentu wycofania zgody.

### **Mają Państwo prawo do:**

- a) żądania dostępu do Państwa danych osobowych,
- b) sprostowania danych,
- c) żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych
- d) usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych (W przypadku sprzeciwu złożonego przed realizacją umowy lub w trakcie realizacji, złożenie będzie wiązało się z brakiem możliwości realizacji części wszystkich usług w ramach umowy i może zostać potraktowane jako wypowiedzenie umowy),
- f) przeniesienia Państwa danych osobowych,
- g) tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób wywiera istotny wpływ.
- h) cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
- i) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do zawarcia umowy, bez ich podania umowa nie może zostać zawarta.

SINDBAD nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.